

“定着と戦力化”を実現する トップセミナー

主催 / 株式会社R4

～新幹線清掃チームのやる気革命～



講師: 矢部 輝夫 氏

元 JR 東日本テクノハート TESSEI 専務取締役 / おもてなし創造部長

新幹線の清掃にあたる JR 東日本テクノハート TESSEI。TESSEI のスタッフが、驚異的な早さで新幹線を清掃する模様は「7 分間の奇跡」としてハーバードビジネススクールや CNN など海外メディアでも大きく取り上げられました。かつて 3K と呼ばれ、自分の仕事に誇りをもてず、仕事に対しての士気も低く、離職率の高かった現場。そんな現場を、一人ひとりのスタッフが誇りももちイキイキと仕事ができる現場へと作り上げた矢部輝夫氏より、強い組織作りや人材育成・活用法、リーダーのあり方などを、TESSEI での取り組み事例を紹介いただきながらお話いただきます。

参加費無料

定員: 1 社 2 名様迄

2018

6.11 [月]

14:00-16:00 ※開場 13:30

TKP ガーデンシティ PREMIUM
名古屋ルーセントタワー
16F N・O 会議室

名古屋市西区牛島町 6-1 (※各線名古屋駅より徒歩 5 分)

アクセス MAP



矢部 輝夫氏 プロフィール

1966 年、日本国有鉄道入社を皮切りに、40 年間鉄道人として勤務。その間、安全対策部課長代理、輸送課長、立川駅長、運輸部長、指令部長の職を歴任。2005 年、鉄道整備株式会社 (2012 年に株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI に社名変更) 取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線の清掃会社に「トータルサービス」の考えを定着させ、日本国内のみならず海外からも取材が殺到するおもてなし集団へと変革。2009 年、東日本旅客鉄道株式会社の安全の語り部 (経験の伝承者) を務める。この間の取組みと実績に対し、経済産業省「おもてなし経営企業選」、企業情報化協会 (IT 協会)「サービス・ホスピタリティ・アワード特別賞」を受賞。同年 9 月より、ハーバード・ビジネススクールが、矢部氏の活躍と TESSEI のケースを MBA1 年生の必修科目、更にリーダーシップ、技術マネジメントコースの授業で採用。2011 年、専務取締役就任。2013 年、おもてなし創造部長 (嘱託)。2015 年、その後おもてなし創造部顧問を経て退職。合同会社「おもてなし創造カンパニー」を設立し代表となり、現在に至る。

◆セミナー参加をご希望の場合は、WEBもしくはFAXにてお申込みください。◆

WEBでのお申込み

<http://www.r-4.co.jp/about-seminar/form/> にアクセス頂き (右記二次元バーコードからもアクセス可能です) 必要事項をご入力の上、エントリーください。

FAXでのお申込み

裏面の「参加お申込書」をご利用ください。



6/11開催 "定着と戦力化を実現する" トップセミナー 参加お申込書

下記ご記入の上、F A Xにて送信ください。お申込み頂いた後に追って連絡させていただきます。

貴社名			
貴社所在地 (〒 -)			
TEL		ご参加希望人数 名	
ご参加者様情報 ※参加を希望される方のお名前・所属・役職・メールアドレスをお書きください。参加上限は2名様までとさせていただきます。			
	フリガナ	フリガナ	フリガナ
代表者様			
	フリガナ	フリガナ	フリガナ
※ご質問等がございましたら、ご自由にご記入ください。			

【お申込み・お問合せ先】 ※お問合せ時間／平日9:00～18:00

株式会社 R 4 〒460-0008 名古屋市中区栄2-9-26 ポーラ名古屋ビル3F
TEL 052-212-2007 FAX 052-212-2008 <http://www.r-4.co.jp>

<事業内容> ●採用戦略立案・採用業務アウトソーシング(会社説明会企画/応募者一次スクリーニング企画・運営/イベント企画/応募者フォロー・ステップ設計) ●人事制度構築・人材育成・組織活性化(就業規則策定/組織活性化プログラム策定・実施) ●人材採用公募ソリューション(訴求ポイント分析・提案/媒体選定/ツール作成[映像・パンフ等]) ●人材紹介業 ●リクルート契約代理店 ※2012年12月 ISO27001取得

※弊社記入欄 担当営業名 _____

株式会社 R 4 "定着と戦力化を実現する" トップセミナー 事務局行き

FAX 052-212-2008 左記番号までお送りください。